

INSPIRON™

GUIA DE CONFIGURAÇÃO



YOURS IS HERE

INSPIRON™

GUIA DE CONFIGURAÇÃO

Modelo regulamentar: série P07G

Tipo de regulamentação: P07G001; P07G003

Notas, avisos e advertências



NOTA: NOTA indica informações importantes para melhor utilizar o computador.



AVISO: AVISO indica potenciais danos do hardware ou perda de dados e explica como evitar o problema.



ADVERTÊNCIA: ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou mesmo morte.

Se adquiriu um computador Dell™ série n, as referências neste documento aos sistemas operativos Microsoft® Windows® não são aplicáveis.

As informações deste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2010 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

A reprodução destes materiais sem a permissão por escrito da Dell Inc. é estritamente proibida

Marcas comerciais mencionadas neste texto: *Dell*, o logótipo *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Solution Station*, *Inspiron* e *DellConnect* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* e *Celeron* são marcas comerciais registadas e *Core* é uma marca comercial da Intel Corporation nos EUA e noutros países; *AMD*, *AMD Sempron*, *AMD Athlon*, *AMD Turion* e *ATI Mobility Radeon* são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc.; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* e o logótipo do botão *Iniciar do Windows Vista* são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países; *Ubuntu* é a marca comercial registada da Canonical Ltd.; *Blu-ray Disc* é uma marca comercial da Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* é uma marca comercial registada propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e é utilizada pela Dell sob licença.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser mencionados neste documento como referência às entidades que invocam essas marcas e nomes ou a seus produtos. A Dell Inc. renuncia a quaisquer interesses de propriedade relativamente a nomes e marcas comerciais de terceiros.

Índice

Configurar o seu portátil Inspiron	5	Funções do teclado e base do computador	26
Antes de configurar o seu computador	5	Movimentos utilizando o touchpad	28
Ligar o adaptador CA	6	Teclas de controlo multimédia	30
Ligar o cabo de rede (opcional)	7	Utilizar a unidade óptica	32
Pressionar o botão de alimentação	8	Funções do visor	34
Configurar o sistema operativo	9	Retirar e voltar a colocar a bateria	36
Criar um suporte multimédia de recuperação do sistema (recomendado)	10	Funções do software	38
Activar ou desactivar a rede sem fios (opcional)	12	Cópia de segurança Dell DataSafe Online	39
Ligar à Internet (opcional)	14	Dell Dock	40
Utilizar o portátil Inspiron	18	Resolver problemas	41
Funções do lado direito	18	Códigos de sinal sonoro	41
Funções do lado esquerdo	20	Problemas de rede	42
Funções do lado frontal	22	Problemas de alimentação	43
Indicadores e luzes de estado	24	Problemas de memória	44

Conteúdo

Problemas de software e bloqueios	45	Serviços on-line	67
Utilizar as ferramentas de apoio técnico	48	Serviço automatizado sobre o estado da encomenda	68
Dell Support Center	48	Informações sobre o produto	68
My Dell Downloads	50	Devolver artigos para reparação dentro da garantia ou para crédito	69
Mensagens do sistema	50	Antes de ligar	71
Resolução de problemas de hardware	52	Contactar a Dell	73
Dell Diagnostics	53	Encontrar mais informações e recursos	76
Restaurar o seu sistema operativo	57	Especificações	78
Restauro do sistema	58	Apêndice	85
Dell DataSafe Local Backup	59	Aviso sobre o produto Macrovision	85
Suporte multimédia de recuperação do sistema	62	Informações para a NOM ou norma oficial mexicana (apenas para o México)	86
Dell Factory Image Restore	63	Índice remissivo	87
Obter ajuda	65		
Serviço de apoio técnico e apoio ao cliente	66		
DellConnect	66		

Configurar o seu portátil Inspiron

Esta secção fornece informações sobre a configuração do seu portátil Dell™ Inspiron™.

Antes de configurar o seu computador

Quando colocar o seu computador no sítio, certifique-se de que tem fácil acesso à fonte de alimentação, de que existe ventilação adequada e de que coloca o computador numa superfície plana.

Restringir o fluxo de ar à volta do seu portátil pode provocar um sobreaquecimento do mesmo. Para evitar o sobreaquecimento, certifique-se de que deixa pelo menos 10,2 cm na parte posterior do computador e um mínimo de 5,1 cm nos restantes lados. Nunca deve colocar o seu computador num espaço fechado, por exemplo, um armário ou uma gaveta quando este se encontra ligado.

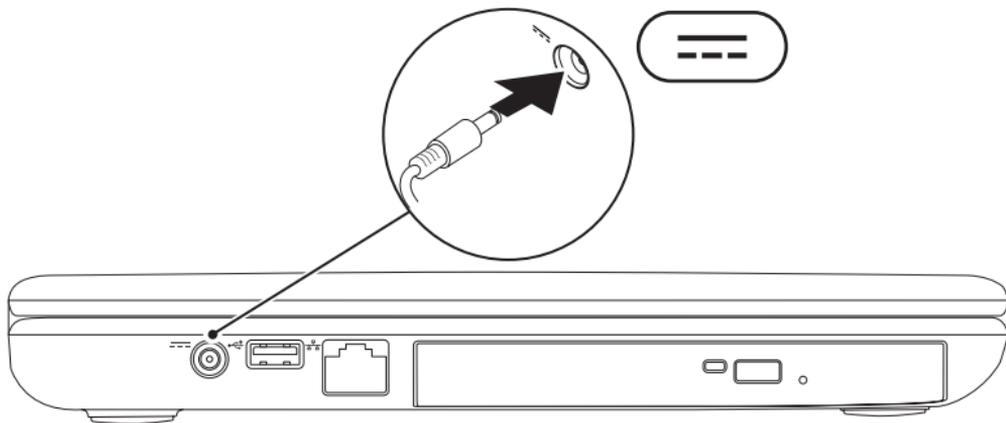
 **ADVERTÊNCIA:** Não bloqueie, não introduza objectos, nem permita a acumulação de poeira nas aberturas de ventilação. Não coloque o computador Dell™ num ambiente com pouca circulação de ar, como numa mala ou em superfícies de tecido, tais como carpetes ou tapetes, enquanto estiver ligado. Restringir o fluxo de ar pode danificar o computador, diminuir o desempenho do mesmo ou causar um incêndio. O computador liga a ventoinha quando este fica quente. O ruído da ventoinha é normal e não é sinónimo de um problema no computador.

 **AVISO:** Colocar ou empilhar objectos pesados ou afiados no computador pode resultar em danos permanentes no mesmo.

Ligar o adaptador CA

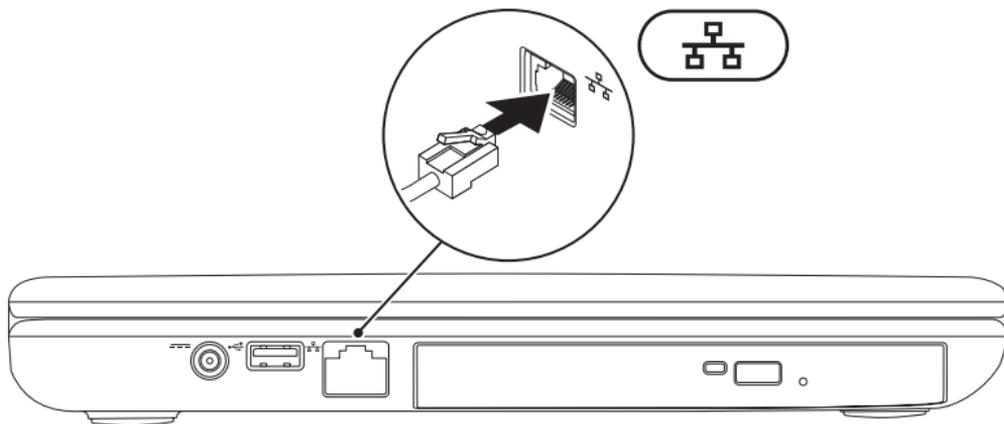
Ligue o adaptador CA ao computador e, de seguida, ligue-o a uma tomada eléctrica ou a um protector contra surtos de tensão.

⚠ ADVERTÊNCIA: O adaptador CA funciona com tomadas eléctricas universais. Contudo, os conectores de alimentação e as extensões podem variar consoante os países. Utilizar um cabo incompatível ou ligar incorrectamente o cabo a uma extensão ou tomada eléctrica pode provocar um incêndio ou danos permanentes no computador.

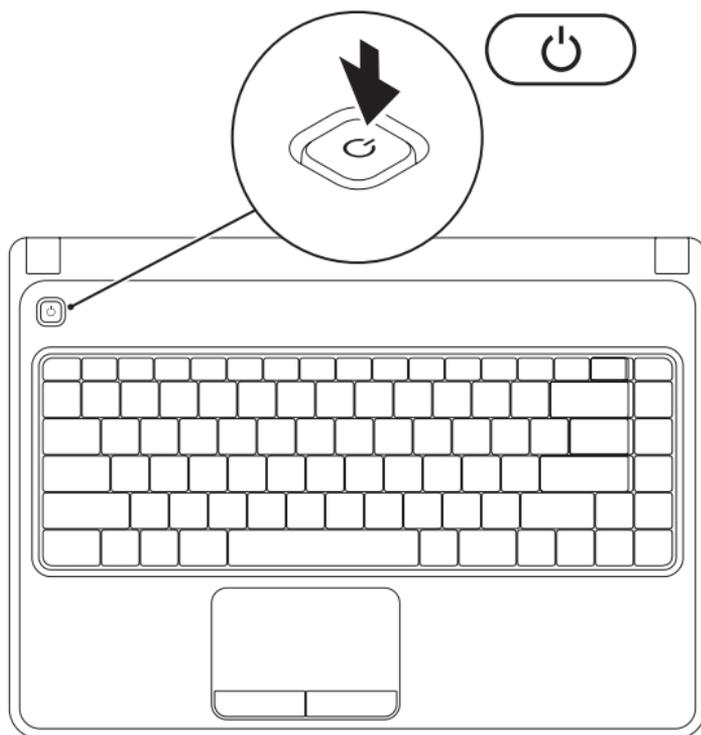


Ligar o cabo de rede (opcional)

Para utilizar uma ligação de rede com fios, ligue o cabo de rede.



Pressionar o botão de alimentação



Configurar o sistema operativo

O seu computador Dell está pré-configurado com o sistema operativo que seleccionou no momento da compra.

Configurar o Microsoft Windows

Para configurar o Microsoft® Windows® pela primeira vez, siga as instruções do ecrã. Estes passos são obrigatórios e podem demorar algum tempo até estarem concluídos. Os ecrãs de configuração do Windows irão orientá-lo durante vários procedimentos, incluindo a aceitação dos acordos de licença, a definição de preferências e a configuração de uma ligação à Internet.

 **AVISO:** Não interrompa o processo de configuração do sistema operativo. Se o fizer, poderá inutilizar o computador e precisará reinstalar o sistema operativo.

 **NOTA:** Para um excelente desempenho do computador, recomenda-se que transfira e instale o BIOS e os controladores mais recentes para o seu computador. Os mesmos estão disponíveis em support.dell.com.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre o sistema operativo e funções, consulte support.dell.com/MyNewDell.

Configurar o Ubuntu

Para configurar o Ubuntu® pela primeira vez, siga as instruções do ecrã. Consulte a documentação do Ubuntu para obter informações mais específicas sobre o sistema operativo.

Criar um suporte multimédia de recuperação do sistema (recomendado)

 **NOTA:** Recomendamos que crie um suporte multimédia de recuperação do sistema assim que configure o Microsoft Windows.

O suporte multimédia de recuperação do sistema pode ser utilizado para restaurar o seu computador para o estado de funcionamento em que se encontrava quando adquiriu o computador, mantendo os ficheiros de dados [sem precisar do disco do *Operating System* (Sistema operativo)]. Pode utilizar o suporte multimédia de recuperação do sistema caso as alterações efectuadas ao hardware, software, controladores ou outras definições do sistema tenham deixado o computador num estado de funcionamento indesejável.

Irá necessitar do seguinte para criar o suporte multimédia de recuperação do sistema:

- Dell DataSafe Local Backup
- Dispositivo de armazenamento USB com uma capacidade mínima de 8 GB ou DVD-R/DVD+ R/Blu-ray Disc™

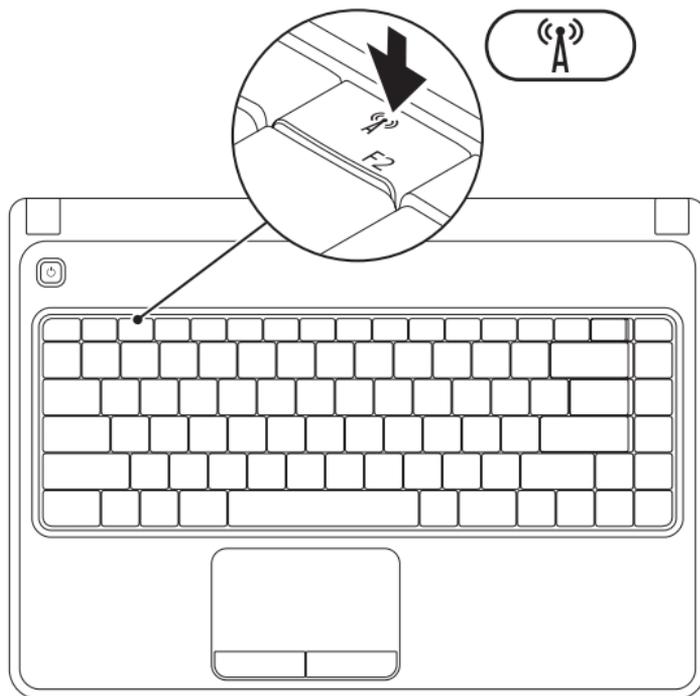
 **NOTA:** O Dell DataSafe Local Backup não suporta discos regraváveis.

Para criar um suporte multimédia de recuperação do sistema:

1. Certifique-se de que o adaptador CA está ligado (consulte “Ligar o adaptador CA” na página 6).
2. Introduza o disco ou o dispositivo de armazenamento USB no computador.
3. Clique em **Iniciar**  → **Programas** → **Dell DataSafe Local Backup**.
4. Clique em **Create Recovery Media** (Criar suporte multimédia de recuperação).
5. Siga as instruções do ecrã.

 **NOTA:** Para obter informações sobre a utilização do suporte multimédia de recuperação do sistema, consulte “Suporte multimédia de recuperação do sistema” na página 62.

Activar ou desactivar a rede sem fios (opcional)



NOTA: A função de tecnologia sem fios está apenas disponível no seu computador caso tenha encomendado uma placa WLAN aquando a aquisição. Para obter mais informações sobre as placas suportadas pelo seu computador, consulte “Especificações” na página 78.

Para activar a rede sem fios:

1. Certifique-se de que o seu computador está ligado.
2. Pressione a tecla de tecnologia sem fios  na linha de tecla de função no teclado. Uma confirmação da sua selecção irá surgir no ecrã.

Tecnologia sem fios activada



Tecnologia sem fios desactivada



Para desactivar a rede sem fios:

Pressione novamente a tecla de tecnologia sem fios  na linha de tecla de função no teclado para desligar todos os rádios.

NOTA: A tecla de tecnologia sem fios permite-lhe desligar rapidamente rádios sem fios (Wi-Fi e Bluetooth®), como quando lhe é solicitado que desactive todos os rádios sem fios durante numa viagem de avião.

Ligar à Internet (opcional)

Para estabelecer uma ligação à Internet, necessita de um modem externo ou de uma ligação de rede e de um Fornecedor de serviços Internet (ISP).

Se um adaptador WLAN ou um modem USB externo não faz parte da sua encomenda original, pode adquirir um em **www.dell.com**.

Configurar uma ligação com fios

- Se está a utilizar uma ligação de acesso telefónico, ligue a linha telefónica ao modem USB externo (opcional) e à tomada de parede do telefone antes de configurar a sua ligação à Internet.
- Se está a utilizar uma ligação de modem DSL ou por cabo/satélite, contacte o seu fornecedor de serviços Internet ou o serviço de telecomunicações móveis para obter instruções de configuração.

Para concluir a configuração da ligação à Internet com fios, siga as instruções em “Configurar a ligação à Internet” na página 16.

Configurar uma ligação sem fios

 **NOTA:** Para configurar o router sem fios, consulte a documentação fornecida com o router.

Antes de poder utilizar a sua ligação à Internet sem fios, necessita de ligar o seu router sem fios.

Para configurar a sua ligação a um router sem fios:

Windows Vista®

1. Certifique-se de que a rede sem fios está activada no computador (consulte “Activar ou desactivar a rede sem fios” na página 12).
2. Guarde e feche todos os ficheiros e saia de todos os programas abertos.
3. Clique em **Iniciar**  → **Ligar a**.
4. Siga as instruções do ecrã para concluir a configuração.

Windows® 7

1. Certifique-se de que a rede sem fios está activada no computador (consulte “Activar ou desactivar a rede sem fios” na página 12).
2. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
3. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo**.
4. Na caixa de pesquisa, digite `network` (rede) e, de seguida, clique em **Centro de rede e partilha** → **Ligar a uma rede**.
5. Siga as instruções do ecrã para concluir a configuração.

Configurar a ligação à Internet

Os fornecedores de serviços Internet (ISP) e as ofertas de ISP variam consoante o país. Contacte o seu ISP para conhecer as ofertas disponíveis no seu país.

Se não consegue estabelecer uma ligação à Internet mas já o conseguiu anteriormente, o ISP pode estar com uma interrupção do serviço. Contacte o seu fornecedor de serviços Internet para verificar o estado do serviço ou tente estabelecer ligação mais tarde.

Tenha as informações do seu fornecedor de serviços Internet sempre disponível. Se não tem um ISP, o assistente **Ligar à Internet** pode ajudá-lo a obter um.

Para configurar a ligação à Internet:

Windows Vista

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
 2. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo**.
 3. Na caixa de pesquisa, digite `network` (rede) e, de seguida, clique em **Centro de rede e partilha** → **Configurar uma ligação ou rede** → **Ligar à Internet**.
Surge a janela **Ligar à Internet**.
-  **NOTA:** Se não souber qual o tipo de ligação a seleccionar, clique em **Ajuda para escolher** ou contactar o seu ISP.
4. Siga as instruções do ecrã e utilize a informação de configuração fornecida pelo seu ISP para concluir a configuração.

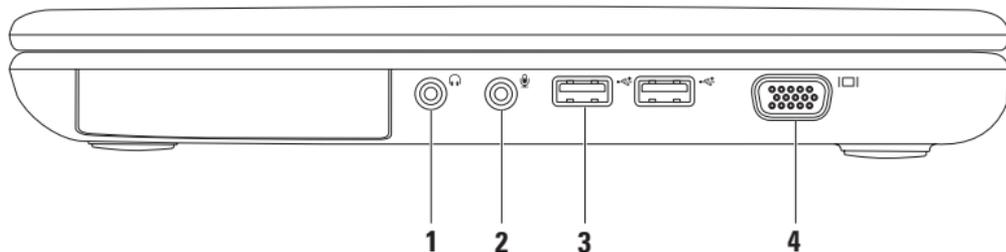
Windows 7

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
 2. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo**.
 3. Na caixa de pesquisa, digite `network` (rede) e, de seguida, clique em **Centro de rede e partilha** → **Configurar uma nova ligação ou rede** → **Ligar à Internet**.
Surge a janela **Ligar à Internet**.
-  **NOTA:** Se não souber qual o tipo de ligação a seleccionar, clique em **Ajuda para escolher** ou contacte o seu ISP.
4. Siga as instruções do ecrã e utilize a informação de configuração fornecida pelo seu ISP para concluir a configuração.

Utilizar o portátil Inspiron

Esta secção fornece informações sobre as funções disponíveis no seu portátil Inspiron™.

Funções do lado direito



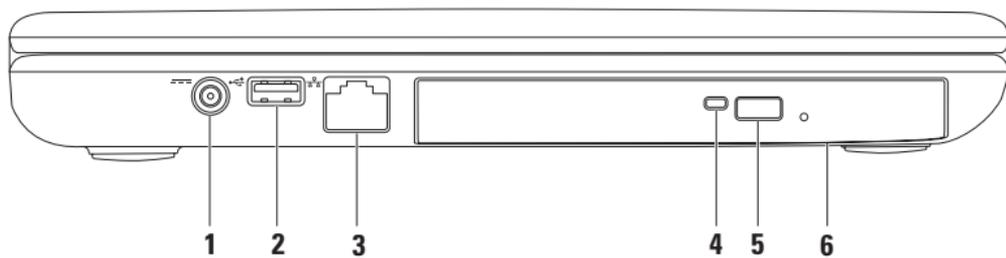
-
-  **Saída de áudio/entrada para auscultadores** — Permite ligar os auscultadores ou um altifalante ou sistema de som ligado.

 -  **Entrada de áudio/entrada para microfone** — Permite ligar um microfone ou emite um sinal para utilização com programas de áudio.

 -  **Entradas USB 2.0 (2)** — Permitem ligar dispositivos USB, como um rato, um teclado, uma impressora, uma unidade externa ou um leitor de MP3.

 -  **Entrada VGA** — Permite ligar um monitor ou projector.
-

Funções do lado esquerdo



-
-  **Entrada do adaptador CA** — Permite ligar ao adaptador CA para ligar o computador e carregar a bateria.

 -  **Entrada USB 2.0** — Permite ligar dispositivos USB, como um rato, um teclado, uma impressora, uma unidade externa ou um leitor de MP3.

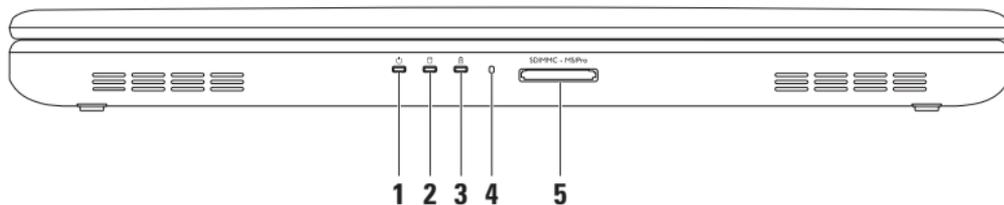
 -  **Entrada de rede** — Permite ligar o computador a uma rede ou a um dispositivo de banda larga se estiver a utilizar uma rede com fios.

 - Luz da unidade óptica** — Fica intermitente quando pressiona o botão de ejeção da unidade óptica ou quando introduz um disco e este está a ser lido.

 - Botão de ejeção da unidade óptica** — Ejecta o tabuleiro da unidade óptica quando pressionado.

 - Unidade óptica** — Permite reproduzir ou gravar CDs e DVDs.
Para obter mais informações, consulte “Utilizar a unidade óptica” na página 32.
-

Funções do lado frontal



-
- 1  **Luz indicadora de alimentação** — Indica o estado da alimentação. Para obter mais informações sobre a luz indicadora de alimentação, consulte “Indicadores e luzes de estado” na página 24.
-
- 2  **Luz de actividade da unidade de disco rígido** — Acende-se quando o computador lê ou grava dados. Uma luz branca indica a actividade da unidade de disco rígido.
-  **AVISO:** Para evitar a perda de dados, nunca desligue o computador enquanto a luz de actividade da unidade de disco rígido estiver activa.
-
- 3  **Luz de estado da bateria** — Acende-se e permanece fixa ou intermitente para indicar o estado de carga da bateria. Para obter mais informações sobre a luz de estado da bateria, consulte “Indicadores e luzes de estado” na página 24.
- NOTA:** A bateria encontra-se a carregar quando o computador está ligado através do adaptador CA.
-
- 4 **Microfone analógico** — Fornece som de qualidade para videoconferência e gravação de voz.
-
- 5  **Leitor de cartões multimédia 5 em 1** — Proporciona uma forma rápida e conveniente de visualizar e partilhar fotografias digitais, música, vídeos e documentos armazenados nos cartões de memória.
- NOTA:** O seu computador é enviado com uma réplica em plástico instalada na ranhura dos cartões multimédia. As réplicas protegem as ranhuras não utilizadas do pó e de outras partículas. Guarde a réplica para utilizar quando não está instalado qualquer cartão multimédia na ranhura; as réplicas provenientes de outros computadores podem não se encaixar no seu computador.
-

Indicadores e luzes de estado

Luz de estado da bateria

	Estado da luz indicadora	Estado(s) do computador	Nível de carga da bateria
Adaptador CA	branca fixa	ligado/em suspensão/ desligado/a hibernar	<=98%
	desligada	ligado/em suspensão/ desligado/a hibernar	>98%
Bateria	âmbar fixa	ligado/em suspensão	<=10%
	desligada	ligado/em suspensão/ desligado/a hibernar	>10%
		desligado/a hibernar	<=10%

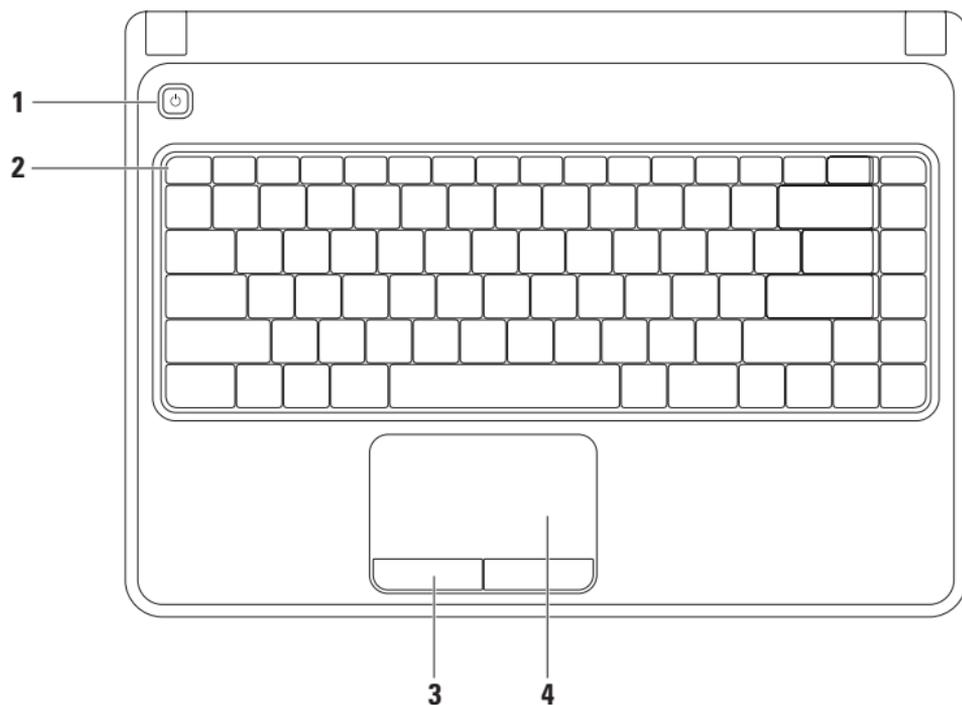
 **NOTA:** A bateria encontra-se a carregar quando o computador está ligado através do adaptador CA.

Luz indicadora de alimentação

Estado da luz indicadora	Estado(s) do computador
branca fixa	ligado
branca intermitente	em suspensão
desligada	desligado/a hibernar

 **NOTA:** Para obter informações sobre problemas de energia, consulte “Problemas de energia” na página 43.

Funções do teclado e base do computador



-
- 1**  **Botão de alimentação** — Permite ligar e desligar o computador quando pressionado.
-
- 2** **Linha de teclas de função** — A tecla de activação e desactivação de tecnologia sem fios, teclas de aumento e diminuição de brilho, teclas de multimédia e tecla de activação e desactivação do touchpad estão localizadas nesta linha.
Para obter mais informações sobre as teclas de multimédia, consulte “Teclas de controlo de multimédia” na página 30.
-
- 3** **Botões do touchpad (2)** — Proporcionam as funções de clique com o botão esquerdo e direito tal como as de um rato.
-
- 4** **Touchpad** — Proporciona a funcionalidade de um rato para mover o cursor, arrastar ou mover itens seleccionados e fazer clique com o botão esquerdo ou com o botão direito tocando na superfície.
- O touchpad suporta movimentos de zoom e de deslocamento. Para alterar as definições do touchpad, clique duas vezes no ícone **Dell Touch pad** (Mesa sensível ao toque da Dell) na área de notificação da área de trabalho. Para obter mais informações, consulte “Movimentos do touchpad” na página 28.
- NOTA:** Para activar ou desactivar o touchpad, pressione a tecla  na linha de teclas de função no teclado.
-

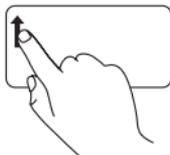
Movimentos utilizando o touchpad

Zoom

Permite-lhe aumentar ou diminuir a ampliação do conteúdo no ecrã. A função de zoom inclui:

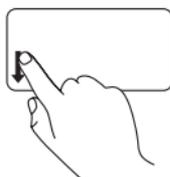
Zoom com um dedo — Permite-lhe aumentar ou diminuir o zoom.

Para aumentar o zoom:



Mova um dedo para cima na zona de zoom (extrema esquerda do touchpad).

Para diminuir o zoom:

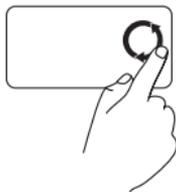


Mova um dedo para baixo na zona de zoom (extrema esquerda do touchpad).

Deslocamento

Deslocamento circular — Permite-lhe deslocar para cima ou para baixo e para a direita e para a esquerda.

Para se deslocar para cima ou para baixo:



Mova um dedo na zona de deslocamento vertical (extrema direita do touchpad), num movimento circular para a direita para se deslocar para cima ou num movimento circular para a esquerda para se deslocar para baixo.

Para se deslocar para a direita ou para a esquerda:



Mova um dedo na zona de deslocamento horizontal (a parte mais inferior do touchpad), num movimento circular para a direita para se deslocar para a direita ou num movimento circular para a esquerda para se deslocar para a esquerda.

Teclas de controlo multimédia

As teclas de controlo multimédia localizam-se na linha de teclas de função no teclado. Para utilizar os controlos multimédia, pressione a tecla pretendida. Pode configurar as teclas de controlo multimédia no teclado utilizando o **Utilitário (BIOS) de configuração do sistema** ou o **Windows Mobility Center**.

Utilitário (BIOS) de configuração do sistema

1. Pressione <F2> durante o autoteste para entrar no utilitário de **configuração do sistema** (BIOS).
2. Em **Function Key Behavior** (Comportamento da tecla de função), seleccione **Multimedia Key First** (Tecla de multimédia primeiro) ou **Function Key First** (Tecla de função primeiro).

Multimedia Key First (Tecla de multimédia primeiro) — Esta é a opção predefinida. Pressione qualquer tecla de multimédia para efectuar a acção associada. Para a tecla de função, pressione <Fn> + a tecla de função pretendida.

Function Key First (Tecla de função primeiro) — Pressione qualquer tecla de função para efectuar a acção associada.

Para a tecla de multimédia, pressione <Fn> + a tecla de multimédia pretendida.



NOTA: A opção **Multimedia Key First** (Tecla de multimédia primeiro) está apenas activa no sistema operativo.

Windows Mobility Center

1. Pressione as teclas <Fn><X> para iniciar o Windows Mobility Center.
2. Na **Function Key Row** (Linha de teclas de função), seleccione **Function Key** (Tecla de função) ou **Multimedia Key** (Tecla de multimédia).



 Silenciar o som

 Diminuir o nível de volume

 Aumentar o nível de volume

 Reproduzir a faixa ou o capítulo anterior

 Reproduzir ou pausar

 Reproduzir a faixa ou o capítulo seguinte

Utilizar a unidade óptica

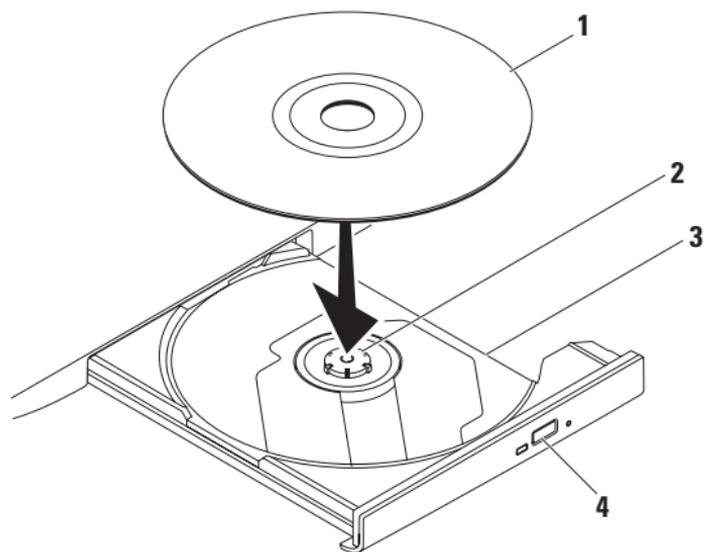
 **AVISO:** Não pressione o tabuleiro da unidade óptica para baixo quando o abre ou fecha. Mantenha o tabuleiro da unidade óptica fechado quando não está a utilizar a unidade de disco.

 **AVISO:** Não desloque o computador enquanto reproduz ou grava um disco.

Esta unidade óptica permite reproduzir ou gravar CDs e DVDs. Certifique-se de que o lado impresso ou escrito está voltado para cima quando colocar os discos no tabuleiro da unidade óptica.

Para colocar um disco na unidade óptica:

1. Pressione o botão de ejeção na unidade óptica.
2. Puxe o tabuleiro da unidade óptica para fora.
3. Coloque o disco, com o lado da etiqueta para cima, no centro do tabuleiro da unidade óptica e encaixe o disco no eixo.
4. Empurre novamente o tabuleiro da unidade óptica para a unidade de disco.



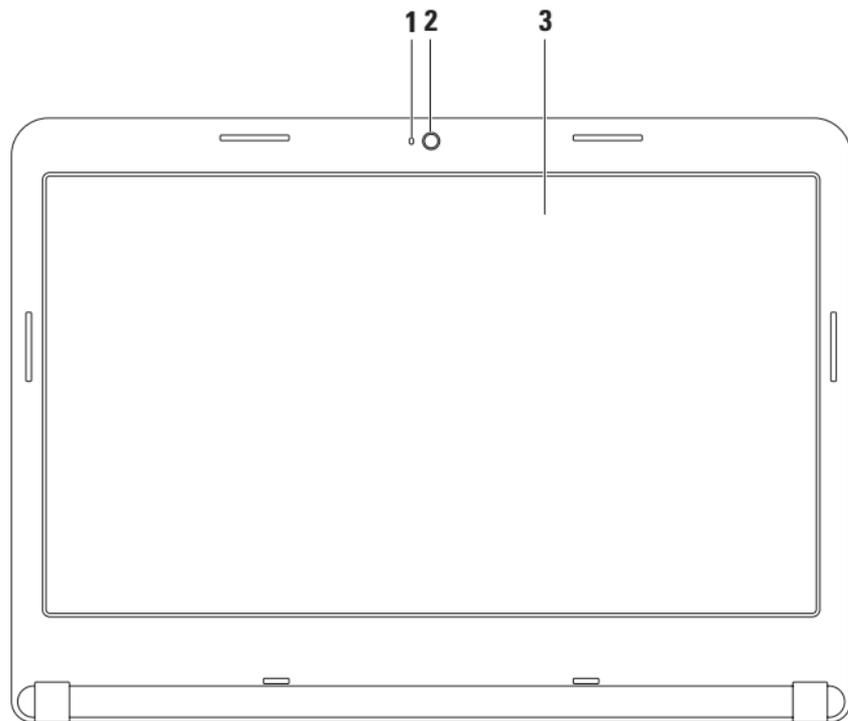
1 disco

2 eixo

3 tabuleiro da unidade óptica

4 botão de ejeção

Funções do visor



-
- 1 Indicador de actividade da câmara** — Indica se a câmara está ligada ou desligada. Uma luz branca fixa indica a actividade da câmara.
 - 2 Câmara** — Câmara integrada para a captura de vídeo, conferência e conversação.
 - 3 Visor** — O visor pode variar de acordo com as selecções que efectuou quando adquiriu o seu computador. Para obter mais informações sobre visores, consulte o *guia de tecnologia da Dell* na sua unidade de disco rígido ou em support.dell.com/manuals.
-

Retirar e voltar a colocar a bateria

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

 **ADVERTÊNCIA:** A utilização de uma bateria incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou de explosão. Este computador só deve ser utilizado com uma bateria adquirida na Dell. Não utilize baterias de outros computadores.

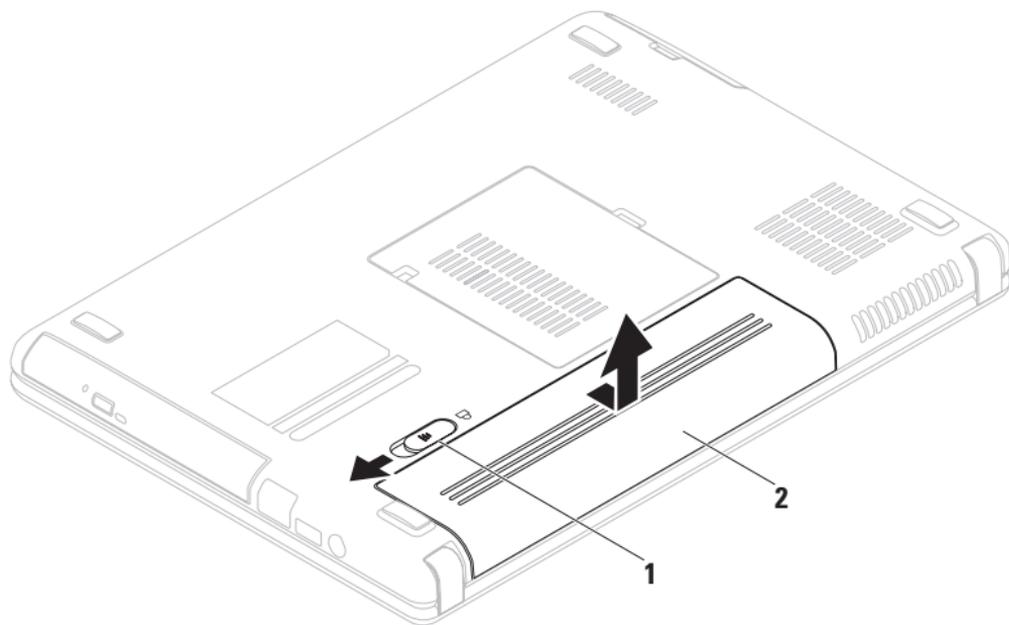
 **ADVERTÊNCIA:** Antes de retirar a bateria, encerre o computador e retire os cabos externos (incluindo o adaptador CA).

Para retirar a bateria:

1. Desligue o computador e vire-o ao contrário.
2. Faça deslizar o fecho de desbloqueio da bateria para a posição de desbloqueio.
3. Faça deslizar a bateria para fora do compartimento.

Para voltar a colocar a bateria:

Faça deslizar a bateria no compartimento de bateria até que se encaixe no respectivo lugar.



1 fecho de desbloqueio da bateria

2 bateria

Funções do software

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre as funções descritas nesta secção, consulte o *guia de tecnologia da Dell* na sua unidade de disco rígido ou em support.dell.com/manuals.

Produtividade e comunicação

Pode utilizar o computador para criar apresentações, folhetos, cartões de felicitações, prospectos e folhas de cálculo. Também pode editar e visualizar fotografias e as imagens digitais. Verifique a sua ordem de compra para saber qual o software instalado no seu computador.

Depois de estabelecer ligação à Internet, pode aceder a sites web, configurar uma conta de e-mail, carregar e transferir ficheiros, entre outros.

Entretenimento e multimédia

Pode utilizar o seu computador para visualizar vídeos, jogar, criar os seus próprios CDs/DVDs, ouvir música e estações de rádio na Internet.

Pode transferir ou copiar ficheiros de vídeo e de imagens a partir de dispositivos portáteis, tais como câmaras digitais e telemóveis.

As aplicações de software opcionais permitem-lhe organizar e criar ficheiros de música e de vídeo que podem ser gravados num disco, guardados em produtos portáteis, como por exemplo, leitores de MP3 e dispositivos de entretenimento de bolso ou reproduzidos e visualizados directamente em televisores, projectores e equipamento de cinema em casa ligados ao computador.

Cópia de segurança Dell DataSafe Online

 **NOTA:** O Dell DataSafe Online pode não estar disponível em todas as regiões.

 **NOTA:** Recomenda-se uma ligação de banda larga para velocidades de carregamento/ transferência rápidas.

O Dell DataSafe Online é um serviço de cópia de segurança e recuperação automática que ajuda a proteger os seus dados e outros ficheiros importantes de incidentes catastróficos como furto, incêndio ou desastres naturais. Pode aceder ao serviço no seu computador utilizando uma conta- protegida por palavra-passe.

Para obter mais informações, aceda a **delldatasafe.com**.

Para programar cópias de segurança:

1. Clique duas vezes no ícone Dell DataSafe Online  na barra de tarefas.
2. Siga as instruções que aparecem no ecrã.

Dell Dock

Dell Dock é um grupo de ícones que permite o fácil acesso às aplicações, às pastas e aos ficheiros mais utilizados. Para personalizar o Dell Dock, pode:

- Adicionar ou remover ícones
- Agrupar ícones relacionados em categorias
- Alterar a cor e a localização do Dock
- Alterar o comportamento dos ícones



Adicionar uma categoria

1. Clique com o botão direito do rato no Dock, clique em **Add** (Adicionar) → **Category** (Categoria). É visualizada a janela **Add/Edit Category** (Adicionar/Editar categoria).
2. Introduza um título para a categoria no campo **Title** (Título).
3. Seleccione um ícone para a categoria na caixa **Select an image:** (Seleccionar uma imagem:).
4. Clique em **Save** (Guardar).

Adicionar um ícone

Arraste e largue o ícone no Dock ou numa categoria.

Remover uma categoria ou ícone

1. Clique com o botão direito do rato na categoria ou no ícone do Dock e clique no atalho **Delete** (Eliminar) ou na categoria **Delete** (Eliminar).
2. Siga as instruções do ecrã.

Personalizar o Dock

1. Clique com o botão direito do rato no Dock e clique em **Advanced Setting...** (Definições avançadas).
2. Escolha a opção pretendida para personalizar o Dock.

Resolver problemas

Esta secção fornece informações de resolução de problemas para o seu computador. Se não consegue resolver o problema utilizando as seguintes directrizes, consulte “Utilizar ferramentas de apoio técnico” na página 48 ou “Contactar a Dell” na página 73.

 **ADVERTÊNCIA: Apenas o pessoal competente da assistência técnica deve remover a tampa do computador. Para obter informações de serviço avançadas, consulte o *manual de serviço* em support.dell.com/manuals.**

Códigos de sinal sonoro

O seu computador pode emitir uma série de sinais sonoros durante o arranque se existirem erros ou problemas. Esta série de sinais sonoros, designada como código de sinal sonoro, identifica um problema. Anote o código de sinal sonoro e contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 73).

 **NOTA:** Para substituir peças, consulte o *manual de serviço* em support.dell.com/manuals.

Código de sinal sonoro	Possível problema
Um	Possível falha da placa do sistema — Falha de soma de verificação da ROM do BIOS
Dois	Nenhuma RAM detectada NOTA: Se instalou ou substituiu o módulo de memória, certifique-se de que o módulo de memória está correctamente instalado.
Três	Possível falha da placa do sistema — Erro no chipset
Quatro	Falha de leitura/escrita na RAM
Cinco	Falha no relógio de tempo real

Código de sinal sonoro	Possível problema
Seis	Falha na placa de vídeo ou chip
Sete	Falha no processador
Oito	Falha do visor

Problemas de rede

Ligações sem fios

Se perder a ligação de rede sem fios —

O router sem fios está off-line ou a rede sem fios foi desactivada no computador.

- Certifique-se de que a rede sem fios está activada no computador (consulte “Activar ou desactivar a rede sem fios” na página 12).
- Verifique o router sem fios para se certificar que este se encontra activo e ligado à sua origem de dados (modem por cabo ou concentrador de rede).

- Volte a estabelecer a sua ligação ao router sem fios (consulte “Configurar uma ligação sem fios” na página 15).
- Podem existir interferências a bloquear ou a interromper a sua ligação sem fios. Tente deslocar o computador para um local mais próximo do router sem fios.

Ligações com fios

Se perder a ligação de rede sem fios — O cabo está solto ou danificado.

Verifique o cabo, de modo a garantir que este se encontra ligado e que não está danificado.

Problemas de alimentação

Se a luz indicadora de alimentação estiver desligada — O computador está desligado, em modo de hibernação ou não está a receber energia.

- Pressionar o botão de alimentação. O computador retoma o funcionamento normal se estiver desligado ou no modo de hibernação.
- Volte a colocar o adaptador CA na entrada de alimentação do computador e na tomada eléctrica.
- Se o adaptador CA estiver ligado a uma extensão eléctrica, certifique-se de que esta última está ligada à tomada eléctrica e de que a extensão eléctrica está ligada.
- Retire temporariamente os dispositivos de protecção da alimentação, as extensões e os cabos de extensão de alimentação para verificar se o computador se liga correctamente.
- Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar ao testá-la com outro dispositivo, por exemplo, uma lâmpada.

- Verifique as ligações do adaptador CA. Se o adaptador CA tem uma luz, certifique-se de que a luz no adaptador CA está acesa.
- Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 73).

Se a luz indicadora de alimentação está branca fixa e o computador não está a responder — O visor pode não estar a responder.

- Pressione o botão de alimentação até o computador ser desligar e, de seguida, volte a ligá-lo.
- Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 73).

Se a luz indicadora de alimentação está branca e intermitente — O computador está em modo de suspensão ou o visor pode não estar a responder.

- Pressione uma tecla no teclado, movimento o rato ligado ou um dedo sobre o touchpad ou pressione o botão de alimentação para retomar o funcionamento normal.

Resolver problemas

- Se o visor não responder, pressione o botão de alimentação até o computador se desligar e, de seguida, ligue-o novamente.
- Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 73).

Se se deparar com interferências que impeçam a recepção no seu computador — Um sinal indesejado está a criar interferências ao interromper ou bloquear outros sinais. Algumas causas possíveis da interferência são:

- Cabos de extensão da alimentação, do teclado e do rato.
- Demasiados dispositivos ligados a uma extensão.
- Várias extensões ligadas à mesma tomada eléctrica.

Problemas de memória

Se receber uma mensagem de memória insuficiente —

- Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos que não está a utilizar para ver se isso resolve o problema.
- Consulte a documentação do software para obter os requisitos mínimos de memória. Se necessário, instale memória adicional (consulte o *Manual de serviço* em **support.dell.com/manuals**).
- Volte a instalar o(s) módulo(s) de memória no(s) conector(es) (consulte o *manual de serviço* em **support.dell.com/manuals**).
- Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 73).

Se o computador apresentar outros problemas de memória —

- Execute o Dell Diagnostics (consulte o “Dell Diagnostics” na página 53).
- Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 73).

Problemas de software e bloqueios

Se o computador não inicia — Certifique-se de que o adaptador CA está bem ligado ao computador e à tomada eléctrica.

Se um programa pára de responder —

Termine o programa:

1. Pressione <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente.
2. Clique em **Aplicações**.
3. Seleccione o programa que deixou de responder.
4. Clique em **Terminar tarefa**.

Se um programa bloqueia repetidamente — Verifique a documentação do software. Se for necessário, desinstale e volte a instalar o programa.



NOTA: Normalmente, o software inclui instruções de instalação na respectiva documentação ou num CD.

Se o computador deixar de responder ou surgir um ecrã totalmente azul —

 **AVISO: Pode perder dados se não conseguir encerrar o sistema operativo.**

Se não obtiver nenhuma resposta quando pressionar uma tecla do teclado ou mover o rato, pressione o botão de alimentação durante, pelo menos, 8 a 10 segundos até o computador se desligar e, em seguida, reinicie o computador.

Se um programa foi concebido para um sistema operativo Microsoft® Windows® de uma versão anterior —

Execute o assistente de compatibilidade de programas. O Assistente de compatibilidade de programas configura um programa, de modo a que este possa ser executado num ambiente semelhante aos ambientes de uma versão anterior do sistema operativo Microsoft Windows.

Para executar o Assistente de compatibilidade de programas:

Windows Vista®

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Programas** → **Utilizar um programa antigo com esta versão do Windows.**
2. No ecrã de boas-vindas, clique em **Seguinte.**
3. Siga as instruções do ecrã.

Windows 7

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Programas** → **Executar programas criados para versões anteriores do Windows**.
2. No ecrã de boas-vindas, clique em **Seguinte**.
3. Siga as instruções do ecrã.

Se tem outros problemas de software —

- Efectue imediatamente cópias de segurança dos seus ficheiros.
 - Utilize um programa de detecção de vírus para verificar a unidade de disco rígido ou os CDs.
 - Guarde e feche todos os ficheiros ou programas abertos e encerre o computador através do menu **Iniciar** .
- Verifique a documentação do software ou contacte o fabricante do software para obter informações relativas à resolução de problemas:
 - Certifique-se de que o programa é compatível com o sistema operativo instalado no seu computador.
 - Certifique-se de que o seu computador reúne os requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Para obter mais informações, consulte a documentação do software.
 - Certifique-se de que o programa está instalado e configurado correctamente.
 - Verifique se os controladores do dispositivo não entram em conflito com o programa.
 - Se for necessário, desinstale e volte a instalar o programa.

Utilizar as ferramentas de apoio técnico

Dell Support Center

Todo o tipo de suporte de que necessita – numa localização conveniente.

O **Dell Support Center** (Centro de apoio técnico da Dell) disponibiliza alertas de sistema, ofertas de melhoria do desempenho, informações do sistema e ligações a outras ferramentas e serviços de diagnóstico da Dell.

Para iniciar a aplicação, clique em **Iniciar**  → **Todos os programas** → **Dell** → **Dell Support Center** (Centro de apoio técnico da Dell) → **Launch Dell Support Center** (Iniciar centro de apoio técnico da Dell).

A página inicial do **Dell Support Center** apresenta o número do modelo do computador, a etiqueta de serviço, o código de serviço expresso, o estado da garantia e os alertas sobre melhorar o desempenho do computador.

A página inicial também disponibiliza as ligações para aceder a:

PC Checkup (Verificação do PC) — Execute diagnóstico de hardware, saiba qual o programa que ocupa a máxima quantidade de memória da sua unidade de disco rígido e detecte as alterações efectuadas diariamente ao seu computador.

Utilitários de verificação do PC

- **Drive Space Manager (Gestor de espaço da unidade)** — Efectue a gestão da sua unidade de disco rígido através de uma representação visual do espaço ocupado por cada tipo de ficheiro.
- **Performance and Configuration History (Histórico de desempenho e de configuração)** — Monitorize os eventos do sistema e as alterações efectuadas ao longo do tempo. Este utilitário apresenta todas as verificações de hardware, testes, alterações ao sistema, eventos críticos e pontos de restauro no respectivo dia em que ocorreram.

Detailed System Information (Informações detalhadas do sistema) — Veja as informações detalhadas sobre as configurações do hardware e do sistema operativo; aceda às cópias dos seus contratos de serviço, informações sobre a garantia e opções de renovação da garantia.

Get Help (Obter ajuda) — Veja as opções do Dell Technical Support (Apoio técnico da Dell), Customer Support (Apoio técnico ao cliente), Tours and Training (Visitas e formação), Online Tools (Ferramentas on-line), Owner's Manual (Manual do proprietário), Warranty Information (Informações sobre a garantia), FAQs (Perguntas mais frequentes), entre outras.

Backup and Recovery (Cópia de segurança e recuperação) — Crie suportes multimédia de recuperação, inicie a ferramenta de recuperação e efectue uma cópia de segurança on-line dos ficheiros.

System Performance Improvement Offers (Ofertas de melhoria do desempenho do sistema) — Adquira soluções de software e hardware que o irão ajudar a melhorar o desempenho do sistema.

Para mais informações sobre **Dell Support Center** (Centro de apoio técnico da Dell) e para transferir e instalar as ferramentas de suporte disponíveis, aceda a **DellSupportCenter.com**.

My Dell Downloads

 **NOTA:** My Dell Downloads (As minhas transferências Dell) podem não estar disponíveis em todas as regiões.

Determinado software pré-instalado no seu computador novo não inclui um CD ou DVD de cópia de segurança. Este software está disponível em My Dell Downloads (As minhas transferências Dell). A partir deste site web pode transferir software disponível para reinstalação ou criar o seu próprio suporte multimédia de cópia de segurança.

Para se registar e utilizar My Dell Downloads (As minhas transferências Dell):

1. Vá para **downloadstore.dell.com/media**.

2. Siga as instruções do ecrã para se registar e transferir o software.
3. Reinstale ou crie um suporte multimédia de cópia de segurança do software para utilização futura.

Mensagens do sistema

Se o computador tem um problema ou apresentar um erro, este pode apresentar uma mensagem de sistema que irá ajudá-lo a identificar a causa e a acção necessária para resolver o problema.

 **NOTA:** Se a mensagem apresentada não está listada nos seguintes exemplos, consulte a documentação do sistema operativo ou do programa que estava a ser executado quando a mensagem surgiu. Em alternativa, pode consultar o *guia de tecnologia da Dell* na sua unidade de disco rígido ou em **support.dell.com/manuals** ou consultar “Contactar a Dell” na página 73 para obter assistência.

CMOS checksum error (Erro de soma de verificação de CMOS) — Possível falha na placa do sistema ou a pilha do relógio de tempo real está a ficar fraca. Substitua a pilha (consulte o *manual de serviço* em support.dell.com/manuals) ou contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 73).

CPU fan failure (Falha da ventoinha da CPU) — A ventoinha da CPU falhou. Substitua a ventoinha da CPU (consulte o *Manual de serviço* em support.dell.com/manuals).

Hard-disk drive failure (Falha da unidade de disco rígido) — Possível falha da unidade de disco rígido durante o autoteste. Contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 73).

Hard-disk drive read failure (Falha de leitura da unidade de disco rígido) — Possível falha da unidade de disco rígido durante o teste de arranque da unidade de disco rígido. Contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 73).

No boot device available (Nenhum dispositivo de arranque disponível) — Nenhuma partição de arranque na unidade de disco rígido, o cabo da unidade do disco rígido está solto ou não existe um dispositivo de arranque.

- Se a unidade de disco rígido é o seu dispositivo de arranque, certifique-se de que os cabos estão ligados e de que a unidade está instalada correctamente e particionada como um dispositivo de arranque.
- Entre na configuração do sistema e certifique-se de que a informação da sequência de arranque está correcta (consulte o *guia de tecnologia da Dell* na sua unidade de disco rígido ou em support.dell.com/manuals).

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem **(AVISO - O SISTEMA DE AUTO MONITORIZAÇÃO da unidade de disco rígido detectou que um parâmetro excedeu o respectivo intervalo de funcionamento normal. A Dell recomenda que efectue regularmente uma cópia de segurança dos seus dados. Um parâmetro fora do intervalo pode ou não indicar um possível problema da unidade de disco rígido) — Erro S.M.A.R.T,** possível falha da unidade de disco rígido. Contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 73).

Resolução de problemas de hardware

Se um dispositivo não é detectado durante a configuração do sistema operativo ou é detectado mas está incorrectamente configurado, pode utilizar a **Resolução de problemas de hardware** para resolver o problema de incompatibilidade.

Para iniciar a resolução de problemas de hardware:

1. Clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte**.
2. Escreva `hardware troubleshooter` (resolução de problemas de hardware) no campo de procura e pressione <Enter> para iniciar a procura.
3. Nos resultados da procura, seleccione a opção que melhor descreve o problema e siga os restantes passos da resolução de problemas.

Dell Diagnostics

Se o computador apresentar algum problema, efectue as verificações descritas em “Bloqueios e problemas de software” na página 45 e execute o Dell Diagnostics antes de contactar a Dell para obter assistência técnica. É recomendável que imprima estes procedimentos antes de começar.

 **NOTA:** O Dell Diagnostics funciona apenas nos computadores Dell.

 **NOTA:** O disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) é opcional e pode não ser fornecido com o seu computador.

Certifique-se de que o dispositivo que pretende testar é apresentado no programa de configuração do sistema e está activo. Pressione <F2> durante o autoteste para entrar no utilitário de configuração do sistema (BIOS).

Inicie o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido ou a partir do disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).

Iniciar o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido

O Dell Diagnostics está localizado numa partição oculta do utilitário de diagnóstico na unidade de disco rígido.

 **NOTA:** Se o computador não apresentar imagens no ecrã, contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 73).

1. Certifique-se de que o computador está ligado a uma tomada eléctrica que funciona correctamente.
2. Ligue (ou reinicie) o seu computador.
3. Quando surgir o logótipo da DELL™, pressione <F12> imediatamente. Selecciona **Diagnostics** (Diagnósticos) no menu de arranque e pressione <Enter>. Tal poderá invocar a avaliação de pré-arranque do sistema no seu computador.

 **NOTA:** Se aguardar muito tempo e surgir o logótipo do sistema operativo, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows® e, em seguida, encerre o computador e tente novamente.

Utilizar as ferramentas de apoio técnico

 **NOTA:** Se for apresentada uma mensagem informando-o de que não foi encontrada nenhuma partição do utilitário de diagnóstico, execute o Dell Diagnostics a partir do disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).

Se a avaliação de pré-arranque do sistema for invocada:

- A avaliação de pré-arranque do sistema irá começar a executar os testes.
- Se a avaliação de pré-arranque do sistema for concluída com sucesso, surge a seguinte mensagem: `No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended) .` (Até agora não foram detectados problemas no sistema. Pretende executar os restantes testes de memória? Isto irá demorar cerca de 30 minutos ou mais. Pretende continuar? (Recomendado)).

- Se o computador tiver problemas na memória, pressione <y> ou pressione <n>. Surge a seguinte mensagem: `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.` (Reiniciar a partição de utilitários do Dell Diagnostic. Pressione qualquer tecla para continuar).
- Pressione qualquer tecla para ir para a janela **Choose An Option** (Escolher uma opção).

Se a avaliação de pré-arranque do sistema não for invocada:

Pressione qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics a partir da partição de utilitário de diagnóstico na unidade de disco rígido e vá para a janela **Choose An Option** (Escolher uma opção).

- Selecione o teste que pretende executar.

5. Se for encontrado algum problema durante um teste, aparecerá uma mensagem com o código do erro e uma descrição do problema. Anote o código do erro e a descrição do problema e contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 73).

 **NOTA:** A etiqueta de serviço do computador encontra-se na parte superior de cada ecrã de teste. A etiqueta de serviço ajuda-o a identificar o seu computador quando contactar a Dell.

6. Quando os testes estiverem concluídos, feche o ecrã de teste para voltar à janela **Choose An Option** (Escolher uma opção).
7. Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, clique em **Exit** (Sair).

Iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários)

 **NOTA:** O disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) pode não ser fornecido com o seu computador.

1. Introduza o disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).
2. Encerre e reinicie o computador. Quando surgir o logótipo da DELL™, pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se aguardar demasiado tempo e o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows® e, em seguida, encerre o computador e tente novamente.

 **NOTA:** Os passos seguintes alteram a sequência de arranque apenas uma vez. No próximo arranque, o computador irá iniciar de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

Utilizar as ferramentas de apoio técnico

- Quando surgir a lista dos dispositivos de arranque, realce **CD/DVD/CD-RW** e pressione <Enter>.
 - Selecione a opção **Boot from CD-ROM** (Iniciar a partir do CD-ROM) no menu que é apresentado e pressione <Enter>.
 - Introduza 1 para iniciar o menu do CD e pressione <Enter> para prosseguir.
 - Selecione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits) na lista numerada. Se houver várias versões na lista, selecione a versão adequada ao seu computador.
 - Selecione o teste que pretende executar.
 - Se for encontrado algum problema durante um teste, aparecerá uma mensagem com o código do erro e uma descrição do problema. Anote o código do erro e a descrição do problema e contacte a Dell (consulte "Contactar a Dell" na página 73).
-  **NOTA:** A etiqueta de serviço do computador encontra-se na parte superior de cada ecrã de teste. A etiqueta de serviço ajuda-o a identificar o seu computador quando contactar a Dell.
- Quando os testes estiverem concluídos, feche o ecrã de teste para voltar à janela **Choose An Option** (Escolher uma opção).
 - Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, clique em **Exit** (Sair).
 - Retire o disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).

Restaurar o seu sistema operativo

Pode restaurar o sistema operativo do seu computador utilizando qualquer uma das seguintes opções:

⚠ AVISO: Utilizar o Dell Factory Image Restore ou o disco do *Sistema operativo* elimina, permanentemente, todos os ficheiros de dados do seu computador. Se possível, efectue uma cópia de segurança dos seus ficheiros de dados antes de utilizar estas opções.

Opção	Utilizar
Restauo do sistema	como a primeira solução
Dell DataSafe Local Backup	quando o Restauo do sistema não resolver o seu problema
Suporte multimédia de recuperação do sistema	quando a falha do sistema operativo impede a utilização do Restauo do sistema e do DataSafe Local Backup durante a instalação da imagem de fábrica numa unidade de disco rígido recentemente instalada
Dell Factory Image Restore	para restaurar o seu computador para o estado de funcionamento em que se encontrava quando recebeu o seu computador
Disco <i>Operating System</i> (Sistema operativo)	para reinstalar apenas o sistema operativo no seu computador

📌 NOTA: O disco *Operating System* (Sistema operativo) pode não ser fornecido com o seu computador.

Restauro do sistema

Os sistemas operativos Windows disponibilizam uma opção de restauro do sistema que permite que o seu computador regresse a um estado de funcionamento anterior (sem afectar os ficheiros de dados) se as alterações ao hardware, software ou outras definições do sistema tiverem provocado no computador um estado de funcionamento indesejado. Quaisquer alterações que o restauro do sistema efectue no seu computador são completamente reversíveis.

 **AVISO: Efectue regularmente cópias de segurança aos seus ficheiros de dados. O restauro do sistema não controla os ficheiros de dados nem os recupera.**

Iniciar o restauro do sistema

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa **Iniciar pesquisa**, escreva `System Restore` (Restauro do sistema) e pressione <Enter>.
 **NOTA:** Pode surgir a janela **Controlo de conta de utilizador**. Se for um administrador no computador, clique em **Continuar**; caso contrário, contacte o seu administrador para continuar a acção pretendida.
3. Clique em **Seguinte** e siga as instruções do ecrã.

No caso do restauro do sistema não resolver o problema, pode anular o último restauro do sistema.

Anular o último restauro do sistema

 **NOTA:** Antes de anular o último restauro do sistema, guarde e feche todos os ficheiros e programas abertos. Não altere, abra ou elimine quaisquer ficheiros ou programas até o restauro do sistema estar concluído.

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa de pesquisa, digite `System Restore` (Restauro do sistema) e pressione <Enter>.
3. Clique em **Anular o último restauro** e, de seguida, clique em **Seguinte** e siga as instruções do ecrã.

Dell DataSafe Local Backup

 **AVISO:** Utilizar o Dell DataSafe Local Backup permanentemente remove todos os programas ou controladores instalados após ter recebido o computador. Prepare suportes multimédia de cópia de segurança das aplicações que necessita para instalar no seu computador antes de utilizar o Dell DataSafe Local Backup. Utilize o Dell DataSafe Local Backup apenas se o Restauro do sistema não resolver o seu problema de sistema operativo.

 **AVISO:** Embora o Dell Datasafe Local Backup seja concebido para manter os ficheiros de dados no seu computador, recomendamos que efectue uma cópia de segurança dos seus ficheiros de dados antes de utilizar o Dell DataSafe Local Backup.

 **NOTA:** O Dell DataSafe Local Backup pode não estar disponível em todas as regiões.

Restaurar o seu sistema operativo

 **NOTA:** Se o Dell DataSafe Local Backup não estiver disponível no seu computador, utilize o Dell Factory Image Restore (consulte “Dell Factory Image Restore” na página 63) para restaurar o seu sistema operativo.

Pode utilizar o Dell DataSafe Local Backup para restaurar a sua unidade de disco rígido para o estado de funcionamento em que se encontrava quando adquiriu o seu computador, enquanto mantém os ficheiros de dados.

O Dell DataSafe Local Backup permite-lhe:

- Efectuar uma cópia de segurança e restaurar o computador para um estado de funcionamento anterior
- Criar um suporte multimédia de recuperação do sistema

Dell DataSafe Local Backup Basic

Para restaurar a imagem de fábrica mantendo os ficheiros de dados:

1. Desligue o computador.
2. Desligue todos os dispositivos (unidade USB, impressora, etc.) ligados ao computador e remova qualquer hardware interno recentemente adicionado.

 **NOTA:** Não desligue o teclado, rato ou cabo de alimentação.

3. Ligue o seu computador.
4. Quando o logótipo da DELL™ surgir, pressione <F8> várias vezes para aceder à janela **Opções de arranque avançadas.**

 **NOTA:** Se aguardar demasiado tempo e o logótipo do sistema operativo surgir, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows® e, em seguida, encerre o computador e tente novamente.

5. Seleccione **Repair Your Computer** (Reparar o seu computador).

6. Seleccione **Dell DataSafe Restore e Emergency Backup** a partir do menu **System Recovery Options** (Opções de recuperação do sistema) e siga as instruções do ecrã.

 **NOTA:** O processo de restauro pode demorar uma hora ou mais dependendo do tamanho dos dados a serem restaurados.

 **NOTA:** Para obter mais informações, consulte o artigo 353560 da base de dados de conhecimento em **support.dell.com**.

Actualizar para o Dell DataSafe Local Backup Professional

 **NOTA:** O Dell DataSafe Local Backup Professional pode ser instalado no seu computador caso o tenha encomendado aquando a aquisição.

O Dell DataSafe Local Backup Professional fornece funções adicionais que lhe permitem:

- Efectuar uma cópia de segurança e restaurar o seu computador com base nos tipos de ficheiro
- Efectuar uma cópia de segurança de ficheiros para um dispositivo de armazenamento local
- Programar cópias de segurança automáticas

Actualizar para o Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Clique duas vezes no ícone  Dell DataSafe Local Backup na barra de ferramentas.
2. Clique em **ACTUALIZAR AGORA!**
3. Siga as instruções do ecrã para concluir a actualização.

Suporte multimédia de recuperação do sistema

 **AVISO:** Embora o suporte multimédia de recuperação do sistema seja concebido para manter os ficheiros de dados no seu computador, recomendamos que efectue a cópia de segurança dos seus ficheiros de dados antes de utilizar o suporte multimédia de recuperação do sistema.

Pode utilizar o suporte multimédia de recuperação do sistema, criado utilizando o Dell DataSafe Local Backup, para voltar a colocar a sua unidade de disco rígido no estado de funcionamento em que se encontrava quando adquiriu o computador mantendo os ficheiros de dados no seu computador.

Utilize o suporte multimédia de recuperação do sistema em caso de:

- Falha do sistema operativo que impeça a utilização das opções de recuperação que estão instaladas no seu computador.
- Falha da unidade de disco rígido que impeça a recuperação dos dados.

Para restaurar a imagem de fábrica do seu computador utilizando o suporte multimédia de recuperação do sistema:

1. Introduza o disco de recuperação do sistema ou o dispositivo de armazenamento USB e reinicie o computador.
2. Quando surgir o logótipo da DELL™, pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se aguardar demasiado tempo e o logótipo do sistema operativo surgir, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows® e, em seguida, encerre o computador e tente novamente.

3. Seleccione o dispositivo de arranque adequado a partir da lista e pressione <Enter>.
4. Siga as instruções do ecrã para concluir o processo de recuperação.

Dell Factory Image Restore

 **AVISO:** Utilizar o Dell Factory Image Restore elimina permanentemente todos os dados da unidade de disco rígido e remove todos os programas ou controladores instalados depois de ter adquirido o seu computador. Se possível, efectue uma cópia de segurança dos dados antes de utilizar esta opção. Utilize o Dell Factory Image Restore apenas se o Restauro do Sistema não resolver o problema do seu sistema operativo.

 **NOTA:** O Dell Factory Image Restore pode não estar disponível em determinados países ou em determinados computadores.

Pode utilizar o Dell Factory Image Restore apenas como último recurso para restaurar o seu sistema operativo. Esta opção restaura a unidade de disco rígido para o estado de funcionamento em que se encontrava quando adquiriu o computador. Todos os programas ou ficheiros adicionados desde que recebeu o seu computador — incluindo ficheiros de dados — são eliminados permanentemente da unidade de disco rígido. Os ficheiros de dados incluem documentos, folhas de cálculo, mensagens de e-mail, fotografias digitais, ficheiros de música, entre outros. Se possível, efectue uma cópia de segurança de todos os dados antes de utilizar o Dell Factory Image Restore.

Iniciar o Dell Factory Image Restore

1. Ligue o computador.
2. Quando o logótipo da DELL™ surgir, pressione <F8> várias vezes para aceder à janela **Opções de arranque avançadas**.

 **NOTA:** Se aguardar demasiado tempo e o logótipo do sistema operativo surgir, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows® e, em seguida, encerre o computador e tente novamente.

3. Seleccione **Reparar o seu computador**. Surge a janela **Opções de recuperação do sistema**.
4. Seleccione um esquema de teclado e clique em **Seguinte**.
5. Para aceder às opções de recuperação, inicie sessão como um utilizador local. Para aceder à linha de comandos, escreva `administrador` no campo **Nome de utilizador** e, em seguida, clique em **OK**.
6. Clique em **Dell Factory Image Restore**. Surge o ecrã de boas-vindas do **Dell Factory Image Restore**.

 **NOTA:** Dependendo da sua configuração, pode necessitar de seleccionar **Dell Factory Tools** e, em seguida, **Dell Factory Image Restore**.

7. Clique em **Next** (Seguinte). Surge o ecrã **Confirm Data Deletion** (Confirmar a eliminação dos dados).

 **NOTA:** Se não pretender continuar com o Dell Factory Image Restore, clique em **Cancel** (Cancelar).

8. Seleccione a caixa de verificação para confirmar que pretende continuar a reformatar a unidade de disco rígido e a restaurar o software do sistema para as definições de fábrica e, de seguida, clique em **Next** (Seguinte).

O processo de restauro é iniciado e pode demorar cinco ou mais minutos a concluir. Surge uma mensagem quando o sistema operativo e as aplicações instaladas de fábrica tiverem sido restaurados para as definições de fábrica.

9. Clique em **Finish** (Concluir) para reiniciar o computador.

Obter ajuda

Se tiver um problema com o seu computador, pode executar os passos seguintes para diagnosticar e resolver o problema:

1. Consulte “Resolver problemas” na página 41 para obter informações e os procedimentos que se referem ao problema que o seu computador possui.
2. Consulte o *guia de tecnologia da Dell* disponível na sua unidade de disco rígido ou em **support.dell.com/manuals** para obter mais informações sobre a resolução de problemas.
3. Consulte “Dell Diagnostics” na página 53 para obter os procedimentos sobre como executar o Dell Diagnostics.
4. Preencha a “Lista de verificação de diagnóstico” na página 72.
5. Utilize os vários serviços on-line disponíveis em **support.dell.com** para obter ajuda nos procedimentos de instalação e resolução de problemas. Consulte “Serviços Online” na página 67 para uma lista mais ampla do apoio técnico on-line da Dell.
6. Se os passos anteriores não resolveram o problema, consulte “Contactar a Dell” na página 73.

 **NOTA:** Ligue para o apoio técnico da Dell a partir de um telefone no computador ou junto deste, de modo a que a equipa de apoio técnico possa orientá-lo em todos os procedimentos necessários.

 **NOTA:** O sistema de código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Obter ajuda

Quando for solicitado pelo sistema telefónico automatizado da Dell, introduza o seu código de serviço expresso para direccionar a chamada directamente para o pessoal do apoio técnico adequado. Se não possui um código de serviço expresso, abra a pasta **Dell Accessories** (Acessórios da Dell), clique duas vezes no ícone **Express Service Code** (Código de serviço expresso) e siga as instruções.

 **NOTA:** Alguns dos serviços não estão sempre disponíveis em todas as localizações fora dos Estados Unidos continental. Ligue ao seu representante local da Dell para obter informações relativas à disponibilidade.

Serviço de apoio técnico e apoio ao cliente

O serviço de apoio técnico da Dell está disponível para responder às suas perguntas sobre o hardware da Dell. A nossa equipa de apoio técnico utiliza diagnósticos informáticos, de modo a fornecer respostas rápidas e precisas.

Para contactar o serviço de apoio técnico da Dell, consulte “Antes de ligar” na página 71 e, de seguida, consulte as informações de contacto da sua região ou acesse a **support.dell.com**.

DellConnect

O DellConnect™ é uma ferramenta de acesso on-line fácil de utilizar que permite que um profissional qualificado da assistência e apoio técnico da Dell acesse ao seu computador através de uma ligação de banda larga, efectue o diagnóstico do problema e o repare, tudo sob a sua supervisão. Para obter mais informações, vá para **www.dell.com/dellconnect**.

Serviços on-line

Pode obter informações sobre os produtos e serviços da Dell nos seguintes sites web:

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (apenas para países da Ásia/do Pacífico)
- www.dell.com/jp (apenas para o Japão)
- www.euro.dell.com (apenas para a Europa)
- www.dell.com/la (para os países da América Latina e das Caraíbas)
- www.dell.ca (apenas para o Canadá)

Pode aceder ao apoio técnico da Dell através dos seguintes sites web e endereços de e-mail:

Sites web do apoio técnico da Dell

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (apenas para o Japão)
- support.euro.dell.com (apenas para a Europa)
- supportapj.dell.com (apenas para a Ásia-Pacífico)

Endereços de e-mail do apoio técnico da Dell

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (apenas para países da América Latina e das Caraíbas)
- apsupport@dell.com (apenas para países da Ásia/do Pacífico)

Endereços de e-mail dos departamentos de marketing e de vendas da Dell

- apmarketing@dell.com (apenas para países da Ásia/do Pacífico)
- sales_canada@dell.com (apenas para o Canadá)

Protocolo de transferência de ficheiros (FTP) anónimo

- ftp.dell.com

Iniciar sessão como utilizador: `anonymous` (anónimo) e utilize o seu endereço de e-mail como palavra-passe.

Serviço automatizado sobre o estado da encomenda

Para verificar o estado de qualquer produto da Dell que tenha encomendado, pode aceder a **support.dell.com** ou pode ligar para o serviço automatizado sobre o estado da encomenda. Uma gravação solicita-lhe as informações necessárias para localizar e fornecer informações sobre a sua encomenda.

Se ocorrer um problema com a sua encomenda, como por exemplo peças em falta, peças erradas ou facturação incorrecta, contacte a Dell para obter assistência. Quando ligar, tenha a sua factura ou a sua nota de encomenda junto de si.

Para obter o número de telefone de contacto para a sua região, consulte “Contactar a Dell” na página 73.

Informações sobre o produto

Se necessitar de informações sobre produtos adicionais disponíveis na Dell ou se pretender efectuar uma encomenda, visite **www.dell.com**. Para obter o número de telefone da sua região ou para falar com um técnico de vendas, consulte “Contactar a Dell” na página 73.

Devolver artigos para reparação dentro da garantia ou para crédito

Prepare todos os artigos que vão ser devolvidos para reparação ou para crédito da seguinte forma:

 **NOTA:** Antes de devolver o produto à Dell, certifique-se de que efectua uma cópia de segurança de todos os dados na unidade de disco rígido e em qualquer outro dispositivo de armazenamento no produto. Remova toda e qualquer informação confidencial, proprietária e pessoal, bem como suportes amovíveis, como CDs e cartões multimédia. A Dell não é responsável pela sua informação confidencial, proprietária ou pessoal; dados perdidos ou corrompidos; ou suportes amovíveis danificados ou perdidos que possam estar incluídos na sua devolução.

1. Ligue à Dell para obter um número de autorização do material a devolver e escreva-o clara e proeminentemente na parte exterior da caixa. Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Contactar a Dell” na página 73.
2. Inclua uma cópia da factura e uma carta a descrever o motivo da devolução.
3. Inclua uma cópia da lista de verificação de diagnósticos (consulte “Lista de verificação de diagnósticos” na página 72), indicando os testes que executou e quaisquer mensagens de erro indicadas pelo Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 53).
4. Se a devolução é para crédito, inclua todos os acessórios pertencentes ao(s) artigo(s) que irá(irão) ser devolvido(s) (cabo do adaptador CA, software, guias, etc.).

Obter ajuda

5. Embale o equipamento que será devolvido nas embalagens originais (ou equivalentes).

 **NOTA:** O pagamento das despesas de envio é suportado por si. Fica ainda responsável pela garantia do produto devolvido e assume o risco de perda durante o envio para a Dell. Não são aceites embalagens para pagamento na entrega.

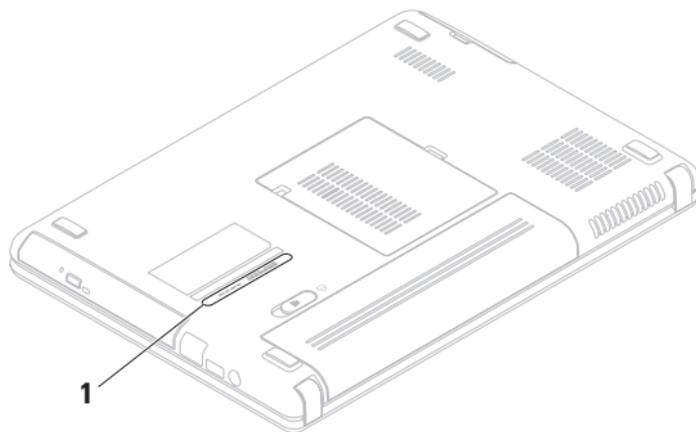
 **NOTA:** As devoluções que não respeitem algum dos requisitos anteriores serão recusadas no local de entrega da Dell e devolvidas ao respectivo remetente.

Antes de ligar

NOTA: Tenha o seu código de serviço expresso pronto quando ligar. O código ajuda o sistema telefónico do apoio técnico automatizado da Dell a direccionar a sua chamada com maior eficiência. Também lhe pode ser pedida a etiqueta de serviço.

Localizar a sua etiqueta de serviço

A etiqueta de serviço para o seu computador pode localizar-se na etiqueta na parte inferior do seu computador.



1 etiqueta de serviço

Obter ajuda

Lembre-se de preencher a seguinte lista de verificação de diagnóstico. Se possível, ligue o computador antes de ligar à Dell para obter assistência e faça-o a partir de um telefone no computador ou junto deste. Poder-lhe-á ser solicitado para digitar alguns comandos no teclado, transmitir informação detalhada durante as operações ou experimentar outros passos de resolução de problemas apenas possíveis no próprio computador. Certifique-se de que a documentação do computador está disponível.

Lista de verificação de diagnóstico

- Nome:
- Data:
- Morada:
- Número de telefone:
- Etiqueta de serviço (código de barras na parte posterior ou inferior do computador):
- Código de serviço expresso:
- Número de autorização do material a devolver (se fornecido por um técnico do apoio técnico da Dell):
- Sistema operativo e versão:
- Dispositivos:
- Placas de expansão:
- Está ligado a uma rede? Sim/Não
- Rede, versão e adaptador de rede:
- Programas e versões:

Consulte a documentação do seu sistema operativo para determinar o conteúdo dos ficheiros de arranque do computador. Se o computador estiver ligado a uma impressora, imprima cada um dos ficheiros. Caso contrário, grave o conteúdo de cada ficheiro antes de ligar à Dell.

- Mensagem de erro, código de sinal sonoro ou código de diagnóstico:
- Descrição do problema e dos procedimentos de resolução de problemas que efectuou.

Contactar a Dell

Para clientes nos Estados Unidos da América, ligue 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se não possuir uma ligação à Internet activa, pode encontrar informações de contacto na sua factura de compra, nota de encomenda, conta ou catálogo de produtos da Dell.

A Dell fornece várias opções de apoio técnico e manutenção online e por telefone. A disponibilidade varia consoante o país e o produto e alguns serviços poderão não estar disponíveis na sua área.

Obter ajuda

Para contactar a Dell relativamente a questões de vendas, apoio técnico ou de apoio ao cliente:

1. Visite **www.dell.com/contactdell**.
2. Seleccione o seu país ou região.
3. Seleccione o serviço apropriado ou a ligação de apoio técnico de acordo com as suas necessidades.
4. Escolha o método mais conveniente para contactar a Dell.

Encontrar mais informações e recursos

Se necessita de:

reinstalar o seu sistema operativo

executar um programa de diagnóstico para o seu computador

reinstalar o software do portátil

obter mais informações sobre as funções e sistema operativo do Microsoft® Windows®

actualizar o computador com componentes novos ou adicionais, como uma nova unidade de disco rígido

reinstalar ou substituir uma peça defeituosa

Consulte:

“Suporte multimédia de recuperação do sistema” na página 62

“Dell Diagnostics” na página 53

“My Dell Downloads” (As minhas transferências Dell) na página 50

support.dell.com

o *Manual de Serviço* em
support.dell.com/manuals



NOTA: Em alguns países, abrir o computador e substituir peças pode anular a garantia. Verifique a sua garantia e as políticas de devolução antes de efectuar algum trabalho no interior do computador.

Se necessita de:

encontrar informações sobre as melhores práticas de segurança para o seu computador, analisar informações sobre a garantia, termos e condições (apenas nos EUA), instruções de segurança, informações regulamentares, informações de ergonomia e acordo de licença do utilizador final

encontrar a sua etiqueta de serviço/código de serviço expresso — Tem de utilizar a etiqueta de serviço para identificar o seu computador em **support.dell.com** ou para contactar o apoio técnico

encontrar controladores e transferências; ficheiros Readme
aceder ao apoio técnico e ajuda do produto
verificar o estado da sua encomenda para novas compras
encontrar soluções e respostas relativas a questões comuns
localizar informações para as últimas actualizações sobre alterações técnicas do seu computador ou material técnico de referência avançado para técnicos ou utilizadores experientes

Consulte:

os documentos regulamentares e de segurança fornecidos com o seu computador e consulte também a página inicial da conformidade de regulamentos em **www.dell.com/regulatory_compliance**

a parte inferior do seu computador o **Centro de apoio técnico da Dell**. Para iniciar o **Centro de apoio técnico da Dell**, clique no ícone  na barra de tarefas

support.dell.com

Especificações

Esta secção fornece informações das quais pode necessitar quando configurar, actualizar os controladores e actualizar o seu computador.

 **NOTA:** As ofertas podem variar consoante a região. Para obter mais informações sobre a configuração do seu computador, clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte** e seleccione a opção para visualizar as informações acerca do computador.

Modelo do computador

Dell™ Inspiron™ N4020/N4030

Memória

Conector do módulo de memória dois conectores SODIMM acessíveis pelo utilizador

Capacidades do módulo de memória 1 GB, 2 GB e 4 GB

Tipo de memória SODIMM DDR3 - 1333 MHz

Memória

Memória mínima 1 GB

Memória máxima 4 GB

Configurações de memória possíveis 2 GB, 3 GB, 4 GB e 6 GB

 **NOTA:** Para obter instruções sobre a actualização da memória, consulte o *Manual de serviço* em support.dell.com/manuals.

Processador

Inspiron N4020	Intel® Pentium® Dual-Core Intel Celeron® Dual-Core Intel Celeron
Inspiron N4030	Intel Core™ i3 Intel Pentium Dual-Core Intel Celeron

Chipset do sistema

Inspiron N4020	Mobile Intel Express GM45+ICH9M
Inspiron N4030	Mobile Intel 5 Series Express Chipset HM57

Vídeo

UMA	
Inspiron N4020	
Controlador de vídeo	Mobile Intel GMA 4500MHD
Memória de vídeo	32 MB
Inspiron N4030	
Controlador de vídeo	Intel HD Graphics
Memória de vídeo	32 MB
Separado	
Inspiron N4030	
Controlador de vídeo	AMD ATI Mobility Radeon™ HD 5430 AMD ATI Mobility Radeon™ HD 530v
Memória de vídeo	512 MB

Especificações

Entradas

Áudio	uma entrada de microfone, uma ficha de altifalantes/ auscultadores estéreo e um microfone analógico
Mini-card	uma ranhura para mini-card de meio tamanho
Adaptador de rede	uma porta RJ45
USB	três entradas de quatro pinos compatíveis com USB 2.0
Leitor de cartões multimédia	uma ranhura 5 em 1
Vídeo	uma entrada com 15 orifícios

Leitor de cartões multimédia

Placas suportadas	Cartão de memória SD (Secure Digital) Cartão SDHC (Secure Digital High Capacity) Memory Stick Memory Stick PRO MMC (MultiMediaCard) MMC+ (MultiMedia Card plus)
-------------------	--

Comunicações

Modem (opcional)	Modem USB externo V.92 56K
Adaptador de rede	LAN Ethernet 10/100 na placa de sistema
Sem fios	WLAN a/b/g/n e tecnologia sem fios Bluetooth®

Áudio

Controlador de áudio	IDT 92HD79B1
Altifalante	2 altifalantes de 1 watt
Controlos de volume	menus do programa de software e controlos do suporte multimédia

Câmara

Pixel	0,3 megapixéis
Resolução de vídeo	640 x 480 a 30 fps (máximo)

Teclado

Número de teclas	86 (E.U.A. e Canadá); 87 (Europa); 90 (Japão); 87 (Brasil)
------------------	--

Visor

Tipo	14,0" HD WLED TrueLife
Dimensões	
Altura	173,95 mm (6,85 polegadas)
Largura	309,40 mm (12,18 polegada)
Diagonal	355,60 mm (14,00 polegadas)
Resolução máxima	1366 x 768
Frequência de actualização	60 Hz
Ângulo de funcionamento	0° (fechado) a 140°
Ângulo de visualização horizontal	40/40
Ângulo de visualização vertical	15/-30 (H/L)

Especificações

Visor

Distância entre pixéis	0,23 x 0,23 mm
Controlos	o brilho pode ser controlado através dos atalhos do teclado (consulte o <i>guia de tecnologia da Dell</i> para obter mais informações)

Touchpad

resolução da posição X/Y (modo de mesa digitalizadora)	240 cpi
Tamanho	
Largura	área de sensor activo de 90,00 mm
Altura	rectângulo de 46,00 mm

Bateria

ões de lítio de 4 células/6 células	
Altura	20,20 mm
Largura	208,36 mm
Profundidade	56,52 mm
Peso	0,23 kg (4 células) 0,33 kg (6 células)
Tensão	14,8 VCC (4 células) 11,1 VCC (6 células)
Tempo de carregamento (aproximado):	4 horas (quando o computador está desligado)
Tempo de funcionamento	O tempo de funcionamento da bateria depende das condições de funcionamento.
Pilha tipo moeda	CR-2032

Adaptador CA

 **NOTA:** Utilize apenas os adaptadores CA especificados para utilização com o seu computador. Consulte as informações de segurança fornecidas com o seu computador.

Tensão de entrada	100–240 VAC
Corrente de entrada	1,5 A/1,6 A/1,7 A
Frequência de entrada	50–60 Hz
Potência de saída	65 W ou 90 W
Corrente de saída	
65 W	4,43 A (máxima a um impulso de 4 segundos) 3,34 A (contínua)
90 W	5,62 A (máxima a um impulso de 4 segundos) 4,62 A (contínua)

Adaptador CA

Tensão nominal de saída	19,5 +/- 1 VCC
Amplitude térmica	
De funcionamento	0 a 40 °C
De armazenamento	–40 a 70 °C

Características físicas

Altura	32,10 a 32,80 mm
Largura	340,00 mm
Profundidade	244,00 mm
Peso (com bateria de 6 células)	configurável para menos de 2,22 kg

Condições ambientais do computador

Amplitude térmica

De funcionamento 0 a 35 °C

De armazenamento -40° a 65°C

Humidade relativa (máxima)

De funcionamento 10% a 90%
(sem condensação)

De armazenamento 5% a 95%
(sem condensação)

Vibração máxima (utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador)

De funcionamento 0,66 GRMS

Não funcionamento 1,30 GRMS

Condições ambientais do computador

Choque máximo (para funcionamento — medido com o Dell Diagnostics em execução na unidade de disco rígido e um impulso semi-senoidal de 2 ms; para não funcionamento — medido com a unidade de disco rígido em posição de repouso e um impulso semi-senoidal de 2 ms)

De funcionamento 110 G

Não funcionamento 160 G

Altitude (máxima)

De funcionamento -15,2 a 3048 m

De armazenamento -15,2 a 10,668 m

Nível de contaminação pelo ar G2 ou inferior, como definido pela ISA-S71.04-1985

Apêndice

Aviso sobre o produto Macrovision

Este produto incorpora a tecnologia de protecção de direitos de autor protegida pelas exigências dos métodos de determinadas patentes norte-americanas e outros direitos de propriedade intelectual da Macrovision Corporation e outros detentores de direitos. A utilização desta tecnologia de protecção de direitos de autor tem de ser autorizada pela Macrovision Corporation e destina-se exclusivamente à utilização doméstica e a outras utilizações de visualização limitadas, salvo indicação em contrário por parte da Macrovision Corporation. A engenharia reversa ou a desmontagem é proibida.

Informações para a NOM ou norma oficial mexicana (apenas para o México)

As seguintes informações referem-se ao(s) dispositivo(s) descrito(s) neste documento, de acordo com os requisitos da norma oficial mexicana (NOM):

Importador:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Portáteis

Número de modelo regulamentar	Tensão	Frequência	Consumo de eletricidade	Tensão de saída	Intensidade de saída
P07G	100-240 VCA	50-60 Hz	1,5 A/1,6 A/1,7 A	19,5 VCC	3,34 A/4,62 A

Para mais detalhes, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador.

Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em www.dell.com/regulatory_compliance.

Índice remissivo

A

ajuda

obter assistência e apoio técnico **65**

apoio ao cliente **66**

C

capacidades do computador **38**

CDs, reproduzir e criar **38**

computador, configurar **5**

configurar, antes de começar **5**

Contactar a Dell on-line **73**

controladores e transferências **77**

D

danos, evitar **5**

DellConnect **66**

Dell Diagnostics **53**

Dell Support Center **48**

devoluções dentro da garantia **69**

DVD, reproduzir e criar **38**

E

endereços de e-mail

para apoio técnico **67**

endereços de e-mail do apoio técnico **67**

enviar produtos

para devolução ou reparação **69**

especificações **78**

extensões, utilizar **6**

F

fluxo de ar, permitir **5**

funções do software **38**

I

iniciar sessão no FTP, anonymous (anónimo) **67**

ISP

Fornecedor de serviços Internet **14**

L

ligação à Internet **14**

ligação de rede

reparar **42**

ligação de rede sem fios **15**

ligar à Dell **71**

Lista de verificação de diagnóstico **72**

M

mensagens do sistema **50**

O

opções de restauro do sistema **57**

P

problemas de energia, resolver **43**

problemas de hardware

diagnosticar **52**

problemas de memória

resolver **44**

problemas de software **45**

problemas, resolver **41**

produtos

informações e compra **68**

R

recursos, encontrar mais **76**

rede com fios

cabo de rede, ligar **7**

Resolução de problemas de hardware **52**

resolver problemas **41**

restaurar imagem de fábrica **63**

S

saber mais informações **76**

sites de apoio técnico

em todo o mundo **67**

V

ventilação, assegurar **5**

W

Windows

Assistente de compatibilidade de programas

46

configurar **9**

Impresso na Polônia.

www.dell.com | support.dell.com



041RKKA01